

Multicycle Garantiebepalingen

Op fietsen welke zijn uitgeleverd voorafgaande aan het faillissement van- en door Multicycle B.V., geldt een fabrieksgarantie van 2 jaar welke ingaat op het moment dat de fiets door Multicycle aan de dealer gefactureerd is.

STANDAARD GARANTIEBEPALINGEN

Hieronder worden de standaard garantiebepalingen van Multicycle beschreven voor fietsen uitgeleverd vanaf 1 maart 2017. Deze garantiebepalingen gaan in op de leverdatum van de MC aan de eerste eigenaar van de fiets, niet zijnde de dealer.

Component	Garantie op	Garantieduur	Bepalingen
Elektrische componenten (accu, motor, display, controller, sensoren)	Constructie of materiaalfouten	2 jaar	Accu: mits onderhouden conform gebruikershandleiding
Frame en ongeveerde voorvorken	Constructie of materiaalfouten en lakwerk	10 jaar	Mits op een correcte manier behandeld en onderhouden
Monoshock geveerde voorvorken vanaf modeljaar 2015	Constructie of materiaalfouten en lakwerk	2 jaar	Mits op een correcte manier behandeld en onderhouden
Dubbelgeveerde voorvorken	Constructie of materiaalfouten en lakwerk	2 jaar	Mits op een correcte manier behandeld en onderhouden
Overige onderdelen	Constructie of materiaalfouten	2 jaar	Met uitzondering van slijtagedelen

GEBREKEN

De consumentkoper is verplicht de producten direct na aflevering te inspecteren op gebreken.

Geconstateerde gebreken en gebreken die redelijkerwijs na inspectie geconstateerd hadden kunnen worden, dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur bij de dealer te worden gemeld. Wordt binnen deze termijn geen gebrek gemeld, dan vervalt elke aanspraak jegens Multicycle terzake van enig gebrek. Na het constateren van enig gebrek is de consumentkoper verplicht om het gebruik, de bewerking, de toepassing en/of installatie van de betreffende producten onmiddellijk te staken en voorts al het mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

De consumentkoper zal het product ter inspectie bij de dealer moeten indienen. In geval de dealer niet meer beschikbaar is, zal desgevraagd door Multicycle een opgave worden gedaan van de dichtstbijzijnde dealer.

De consumentkoper zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Multicycle en/ of dealer in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie. Indien de consumentkoper geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de consumentkoper geen aanspraken terzake.

ALTERNATIEVE ONDERDELEN

Indien de originele onderdelen niet meer leverbaar zijn of deze niet meer op een vervangend frame passen, worden ze door Multicycle kosteloos door alternatieve en zo mogelijk gelijkwaardige onderdelen vervangen.

UITGESLOTEN VAN GARANTIE

Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, tandwielen, kabels, remblokken, zadel vallen niet onder de garantie, behalve in het geval van constructie- of materiaalfouten. Let op! De accu van een elektrische MC is ook een slijtagedeelte. De capaciteit van de accu zal na verloop van tijd afnemen. De snelheid van deze afname is sterk afhankelijk van het gebruik en onderhoud.



Geen garantie wordt verleend in het geval van:

- Het niet op vakkundige wijze verrichten van technische reparaties.
- Het niet aanwezig zijn van of het niet door de dealer ondertekende bewijs van eigendom, waaruit blijkt dat de fiets vakkundig is afgemonteerd en gecontroleerd voordat deze aan de consument/koper werd afgeleverd.
- Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik en gebruik dat niet in overeenstemming met de bestemming is.
- Onvoldoende onderhoud en/of onderhoud dat niet is uitgevoerd conform de meegeleverde instructies.
- Gebruik van onderdelen die niet overeenkomen met de technische specificatie van de betreffende fiets of onjuist zijn gemonteerd.
- Schade ontstaan door vervoer achter of op een voertuig.
- Onoordeelkundig aangebrachte veranderingen.
- Nalatigheid.
- Reparaties aan elektrische componenten zelf uitgevoerd door eindgebruikers en/of niet door Multicycle aangegeven partijen.
- Een accupakket met een verbroken zegel, ten teken dat deze geopend is geweest.
- Schade ontstaan door het bevestigen van een kinderzitje op de zitbuis.

GARANTIEPERIODE

Wanneer er een reparatie wordt verricht aan een onderdeel of wanneer een onderdeel van de fiets vervangen wordt binnen de garantieperiode, gaat de garantieperiode (ten aanzien van dit onderdeel) niet opnieuw lopen. Voor reparaties aan een onderdeel geldt een garantieperiode van 6 maanden voor de uitgevoerde reparatie. Voor een onderdeel dat vervangen is buiten de garantieperiode gaat de garantie opnieuw in zoals genoemd in bovenstaand overzicht. Komt het betreffende onderdeel niet in aanmerking voor garantie, dan zijn de kosten voor transport van de fiets en/of onderdelen van en naar Multicycle en/of dealer niet voor rekening van Multicycle. Komt het betreffende onderdeel wel in aanmerking voor garantie, dan zijn de kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar Multicycle en/of de dealer voor rekening van Multicycle.

Voor onderdelen waarvan de garantieperiode langer loopt dan twee jaar, behelst garantie het vervangen van het onderdeel, niet het arbeidsloon.

AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Multicycle is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkige fiets of vervanging van de fiets of van een onderdeel ervan, één en ander ter beoordeling van Multicycle. Iedere aansprakelijkheid van vervolgschade wordt hiermee uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien Multicycle om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde betreffende de producten waardoor de schade is veroorzaakt. Bij levering in gedeelten is Multicycle tot ten hoogste het betreffende gedeelte van het factuurbedrag gehouden schade te vergoeden. Een gehonoreerde garantieclaim betekent niet dat ook aansprakelijkheid aanvaardt wordt voor eventuele geleden schade. Dergelijke aansprakelijkheid strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantiebepalingen.

TOEPASSELIJK RECHT

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoering van overeenkomsten door Multicycle is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.

VOOR AKKOORD

Dealer |

Datum |