

2020

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Multicycle elektrische ondersteuningssystemen



MULTICYCLE®

Premium Dutch bike craft. Since 1977.

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw elektrisch ondersteunde Multicycle:
een fiets waarvan u veel gemak en plezier zult hebben.

Lees eerst deze handleiding, voor u de fiets in gebruik neemt, zorgvuldig
door. In deze handleiding vindt u alles omtrent het correcte gebruik en
onderhoud van het elektrisch ondersteuningssysteem op uw Multicycle fiets.

Multicycle maakt gebruik van onderdelen van verschillende fabrikanten.
Stuk voor stuk geselecteerd op de beste kwaliteit. Het is helaas niet mogelijk
om alle onderdelen van uw fiets apart te beschrijven in een boekje. In de
informatiemap die bij uw Multicycle is geleverd, treft u verschillende
gebruiksaanwijzingen aan van de diverse onderdelen.

Indien u nog vragen heeft kunt u altijd terecht bij uw Multicycle dealer.
Wij wensen u veel fietsplezier toe met uw Multicycle!

Team Multicycle

INHOUD

	Electrisch ondersteund fietsen	Aandrijving en schakelen	
4	Hoe werkt het?	Midden- en voorwielmotor	18
4	Verbruik en actieradius	Uitschakeling boven 25 km/u	18
	Gebruik van accu en slot	Belt drive	18
6	Ingebruikname	Schakelsysteem	19
7	De accuslede	Shifters	19
7	Slaapstand accu		
	Displays en bedienings-units	Gebruikers instellingen	
8	BROSE display inschakelen en afstandsbediening	Voorvork	20
9	Funcies	Stuur	20
10	Verlichting en meeloophulp	Verstellen stuurstand / stuurhoogte	20
11	Menustructuur	Zadel	21
		Richtlijnen voor een prettige zithouding	21
12	HYDRIVE display inschakelen, en trapondersteuning	Verstellen zadelhoogte en lengterichting	21
13	Funcies		
14	Bediening	Veiligheidsinstructies	
15	Menustructuur	Accu	22
		Acculader	23
	De accu	Onderhoud, service en garantie	
16	Opladen	Onderhoud en Servicemeldingen	24
17	Instructies	Garantie- en registratiekaart	25
		Servicebeurten	26
		Registratie	27

ELECTRISCH

Hoe werkt het?

Met uw elektrisch ondersteunde fiets rijdt u als met een gewone fiets, waarbij het systeem zorgt voor extra ondersteuning tijdens het fietsen.

De mate van ondersteuning is instelbaar via het display.

De hoeveelheid ondersteuning is bij een voorwielmotor snelheidsafhankelijk, naarmate u meer ondersteuning vraagt, zal uw snelheid hoger liggen.

Het systeem reageert, bij een fiets met voorwielaandrijving op de omwenteling van de trapas. Indien u stopt met trappen, zal de ondersteuning ook stoppen.

Bij een fiets met middenmotor aandrijving reageert het systeem doordat u kracht op de pedalen levert.

Verbruik en actieradius

De energie voor de elektrische ondersteuning wordt uit de accu gehaald. De hoeveelheid beschikbare energie in de accu beïnvloedt uw actieradius. Afhankelijk van hoe u met uw fiets omgaat, kunt u het verbruik van de fiets beïnvloeden en hiermee uw bereik van de elektrische ondersteuning vergroten.

ONDERSTEUND FIETSEN

Voorbeeld

In de tabel hieronder vindt u een overzicht van factoren die de actieradius beïnvloeden.

FACTOR	MAXIMALE. ACTIERADIUS	MINDER ACTIERADIUS	MINIMALE. ACTIERADIUS
Stand van support	Laagste supportstand		Hoogste supportstand
Uw eigen krachtinspanning	Veel kracht		Weinig kracht
Vertrekken bij het stoplicht	Lichte versnelling, Lage supportstand		Zwaar verzet, Hoge supportstand
Terrein (Landschap)	Effen	Heuvelachtig	Bergachtig
Uw gewicht	> 60 kg	> 80 kg	> 100 kg
Wind	Van achteren en/of geen	Van voren en/of veel	
Buitentemperatuur	Rond de 20 °C		Rond de 0 °C
Gebruik van de remmen	Constant rijden		Veel remmen/optrekken
Bandenspanning	Juiste bandenspanning	Hoog (ca. 5 bar)	Laag (ca. 1-2 bar)
Gebruik van de accu	Volgens handleiding	Zonder beleid	
Wegstructuur	Verhard	Onverhard	
Fietsonderhoud / smeren	Volgens handleiding	Zonder beleid	

Als u veel tegenwind heeft gedurende een tocht, zal dit een negatieve invloed hebben op de actieradius van uw fiets. Ook vaak remmen heeft een negatieve impact, door vaak te remmen zult u vaker op moeten trekken, wat meer energie vergt van het systeem. Als u tijdens het fietsen bewust omgaat met de hierboven genoemde punten, kunt u het gemak en plezier van uw elektrische ondersteuning vergroten.

GEBRUIK VAN

Ingebruikname

Uw fiets is bij aflevering door uw dealer gebruiksklaar gemaakt. De accu is niet helemaal vol bij aflevering, maar is wel direct voor gebruik inzetbaar. Het is niet nodig om deze de eerste keren helemaal vol te laden en leeg te rijden.

In- en uitschakelen

Het systeem wordt in- en uitgeschakeld door middel van de LED-knop op de accu. Schuif de accu recht in de slede en zorg dat deze volledig aansluit met de voorkant van de slede. Draai de sleutel in het slot om om de accu te vergrendelen.

ACCU EN SLOT

De accuslede

Het slot in de accuslede kent de volgende standen:

Open-stand

In deze stand kunt u de accu uit de fiets verwijderen. Het systeem staat uit.

Slot-stand

In de slot-stand is de accu in de drager vergrendeld. U kunt de sleutel uit de accu verwijderen.

Slaapstand accu

De accu raakt automatisch in slaapstand wanneer deze 16 uur niet gebruikt wordt. Ook kunt u deze slaapstand zelf inschakelen door de knop op de accu 6 seconden ingedrukt te houden. De indicatieledjes lichten groen op en gaan een voor een uit van boven naar beneden. De accu staat nu in de slaapstand. Om de accu uit de slaapstand te halen, voldoet het om de accu op de knop éénmaal in te drukken. Deze knop kunt u vinden door de accu een klein stuk naar achteren te schuiven.



Controleer of het slot bij het plaatsen van de accu op de open-stand staat! Indien de accu op de slotstand staat zal de accu niet helemaal in de slede glijden en zal het systeem niet functioneren.

Controleer altijd bij het vervoeren van de fiets achterop de auto dat de accu op de slotstand staat. Of verwijder de accu uit de drager, om ongelukken of verlies van uw accu te voorkomen.

BROSE DISPLAY EN

Inschakelen

Druk op de aan/uitknop bovenop het display om het elektrische systeem in te schakelen. Met de afstandsbediening, die links op het stuur gemonteerd is bedient u het systeem. De display, gemonteerd in het midden van het stuur geeft u alle benodigde informatie.

Afstandsbediening

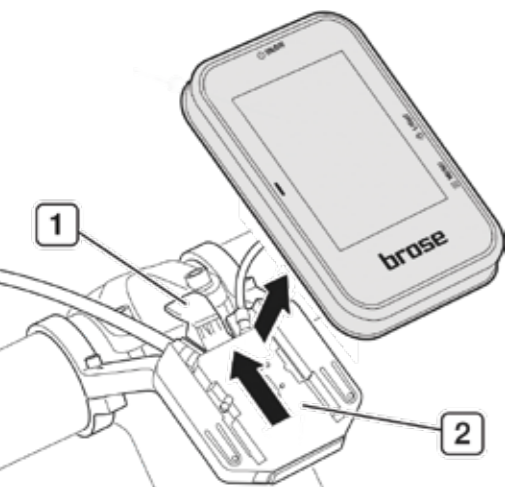
In het instellingenmenu kunt u met de volgende toetsen navigeren:

- ⬆ Activeren van een (hogere) ondersteuningstand
- Instellen weergave functies in het display
- ⬇ Een lagere ondersteuningstand kiezen

Display afnemen/aansluiten

- 1 Druk de vergrendeling naar achteren.
- 2 Haal nu het display van uw e-bike

Om het display weer op uw fiets te monteren drukt u het display recht op de houder. Al drukkend schuift u deze langzaam naar beneden totdat u een klikt hoort. Het display zit nu vast.



AFSTANDSBEEDIENING

Functies

Ondersteuningsstand: cruise, tour of sport

Meeloophulp functie

Actuele snelheid in km/u

Batterij percentage

Tijdweergave en tourinformatie:

- gereden afstand
- totale afstand
- calorieverbranding
- pedaaldruk (W)

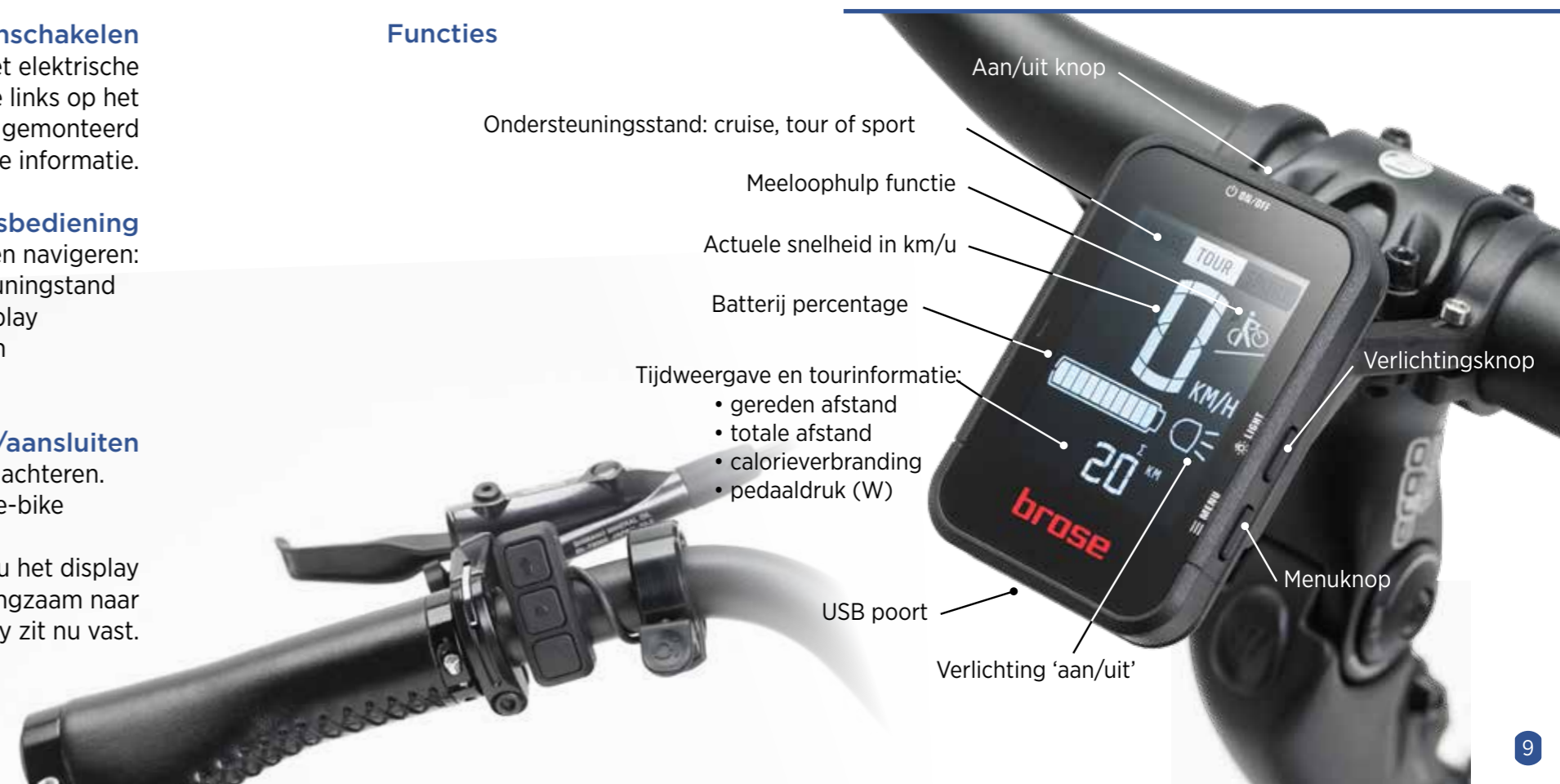
USB poort

Verlichting 'aan/uit'

Aan/uit knop

Verlichtingsknop

Menuknop



BEDIENING EN



Verlichting

Aan of uitzetten met de knop boven de menuknop rechts op de zijkant van het display.
Het verlichtingssymbool wordt weergegeven wanneer de verlichting aan is.



Meeloophulp

De meeloophulp is bedoeld om de fiets aan de hand met u mee te laten rijden. Bijvoorbeeld wanneer de fiets uit een dieper gelegen fietsenstalling omhoog geduwd moet worden. Tijdens de meeloophulp functie zal de fiets met een snelheid van max. 6 km/u rijden. Gebruik deze functie alleen als u naast de fiets loopt. Nooit wanneer u op de fiets zit! Dit zou het systeem kunnen overbelasten.

De meeloopfunctie kunt u activeren door het systeem op stand 'O' te zetten. Vervolgens de ondersteuningsknop vasthouden tot het meeloophulpsymbool op uw display verschijnt.

MENUSTRUCTUUR

Menustructuur

Houd de menuknop op de zijkant van het display 3 seconden ingedrukt. Met de afstandsbediening links op het stuur kunt u nu door het menu navigeren. De volgende instellingen kunnen nu worden uitgevoerd:

Tour resetten

Rijtijd, verbruikte calorieën, afstand, gemiddelde snelheid

Tijd instellen

Ga op de functie staan en houd de menuknop ingedrukt om de tijd aan te passen door middel van de afstandsbediening.



De e-bike kent een wettelijke begrenzing van 25 km/u (met een wettelijke marge van 10%). Boven deze snelheid zal het systeem niet ondersteunen.



HYDRIVE DISPLAY



In- en uitschakelen
Aan en uit schakelaar op de afstandsbediening.
Wanneer u deze knop 3 seconden ingedrukt houdt wordt het elektrische systeem aan- of uitgezet.

Afstandsbediening

In het instellingenmenu kunt u met de volgende toetsen navigeren:



Activeren van een (hogere) ondersteuningstand

Instellen weergave functies in het display



Een lagere ondersteuningstand kiezen

Trapondersteuning

Wanneer U de knop met de pijl naar boven indrukt zal de ondersteuning in intensiviteit toenemen tot een maximum van 3.

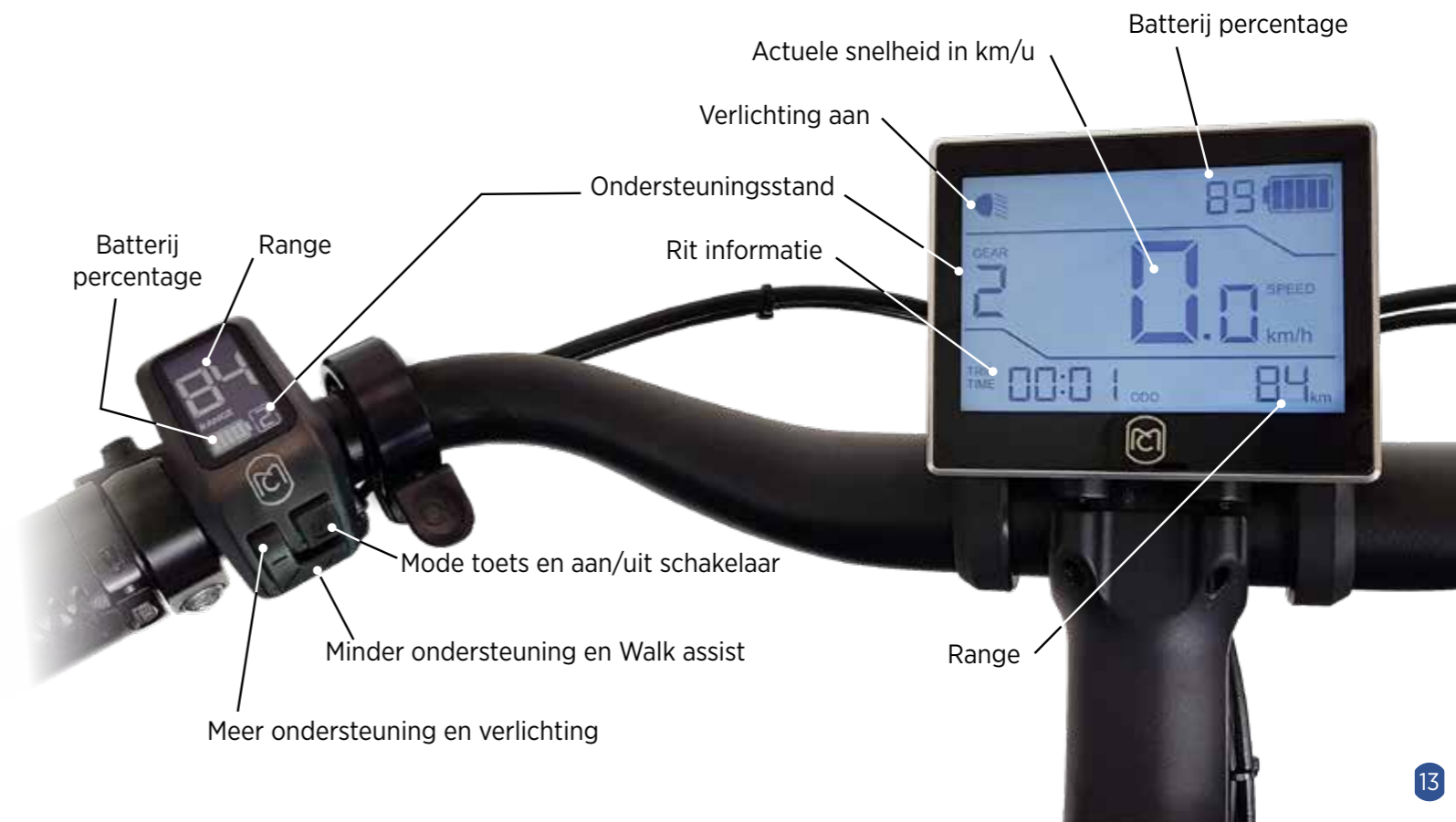
Door de knop met de pijl naar beneden in te drukken neemt de ondersteuning af tot 0 en dan heeft u geen ondersteuning meer.

Dit is zowel op de handbedieningsconsole als op de display te zien.



EN BEDIENINGSUNIT

Functies



BEDIENING EN



- ▲ De verlichting kunt u aan en uit zetten door deze knop 3 seconden vast te houden. Wanneer het 'koplampje' links boven in de display verschijnt, zijn de voor- en achterlichten op de fiets aan.



- ▼ De fiets heeft ook een loopondersteuning. Deze kan men activeren door de ▼ knop vast te houden. Na 3 seconden begint de walk assist de fiets vooruit te duwen. Dit kan makkelijk zijn wanneer u met de fiets aan de hand omhoog loopt.



- Functies**
Door kort op de mode toets te drukken kunt u door de verschillende functies bladeren.

Speed

Dit geeft de huidige snelheid aan in km/h

Gear

Dit geeft de intensiviteit van ondersteuning (0, 1, 2 of 3) aan.

MENUSTRUCTUUR

Range

Dit geeft aan hoeveel kilometer u nog kunt fietsen in de huidige situatie. Gaat u naar een andere ondersteuningsstand dan zal de range ook veranderen. Hoe minder ondersteuning u vraagt hoe verder u kunt komen. Dit wordt door het systeem berekend aan de hand van het actuele accu-niveau.

De volgende functie hebben allen betrekking op de trip, wat rit betekent.

AVG SPEED

Gemiddelde snelheid van de trip.

MAX SPEED

Maximale snelheid behaald tijdens deze trip.

TRIP TIME

Totale tijd dat nodig was voor het behalen van de tripafstand.

TRIP DIST

Trip distance is de afstand van de trip. De laatste 4 functie horen allemaal bij de trip en zijn te resetten door de ▲ en de ▼ tegelijk ingedrukt te houden.



DE ACCU OPLADEN

Laden

De accu kan zowel op de fiets als los opgeladen worden. De accu is eenvoudig uit de slede te verwijderen door het accuslot naar de 'open' stand te draaien en de accu uit de slede te schuiven.

Om de accu op te laden steekt u eerst de stekker van de lader in het stopcontact. Sluit daarna de lader aan op de accu. De indicatieledjes op de zijkant van de accu zullen oplichten wanneer de accu opgeladen wordt. Aan de hand van deze indicatieledjes is af te lezen hoe vol de accu is. Wanneer alle vijf de ledjes continu branden is de accu vol. De laadtijd bedraagt ongeveer 4 uur als de accu leeg is.



De accu is een gevoelig onderdeel van uw fiets met een beperkte levensduur. Na verloop van tijd zal de capaciteit van de accu afnemen.

Om de levensduur van uw accu zo lang mogelijk te houden, adviseren wij u: De accu regelmatig op te laden. De accu op kamertemperatuur op te bergen en te laden.

Indien u uw fiets langere periode niet gebruikt, is het verstandig om de accu in slaapstand op te bergen. Wij raden het af om de accu langere tijd aan de oplader te zetten. Laad de accu ten minste 1 keer per 2 maanden op om diepontlading te voorkomen en zorg dan dat er minimaal 60% geladen is.

Instructies

Gebruik alleen de originele Multicycle lader om de accu op te laden! Het gebruik van een andere soort/type/merk lader kan onherstelbare schade veroorzaken in de accu en brand of ontploffing tot gevolg hebben!

Het laden moet plaatsvinden in een droge en goed geventileerde ruimte bij een temperatuur tussen de 10° C en 40° C. Bij temperaturen onder de 10° C dient u de accu uit de fiets te nemen en op te laden in een verwarmde ruimte.

Wanneer de accu helemaal leeg is kan er een verschil ontstaan in de onderlinge cellen van het accupakket. In dit geval zal de lader gaan balansladen, hierdoor kan het laden langer duren dan normaal!

Indien de accu lang leeg staat kan er onherstelbare schade optreden in de accu!

Mocht de accu beschadigd zijn door diepontlading of door onrechtmatig gebruik, dan valt dit niet onder de garantie.

Verwijder de lader na het laden altijd uit de accu!



AANDRIJVING

Middenmotor en voorwielmotor

De middenmotor van Brose en de Multicycle BTC voorwielmotor zorgen voor een stabiele fiets- en soepele rijbeleving. De Brose middenmotor is een zeer krachtige motor van 90Nm en is de stilste motor op de markt. Beide motoren hebben een lange levensduur en zijn ijzersterk. De ondersteuning is afhankelijk van de door de fietser op de pedalen uitgeoefende kracht. Ondersteuning door de motor vindt daarom alleen plaats, wanneer de fietser trapt. Dit geldt onafhankelijk van het ondersteuningsniveau.

Uitschakeling boven 25km/h

De e-bike-aandrijving schakelt automatisch uit bij snelheden boven 25 km/h. Daalt de snelheid onder 25 km/h, dan schakelt de ondersteuning weer in.

Belt Drive

De belt-drive staat voor 15.000 km plezierig fietsen. Het belt-drive (Gates Carbon Drive CDX) systeem is een onderhoudsvriendelijk systeem. De belt-drive mag absoluut niet gesmeerd worden. De riem moet op de juiste spanning staan. Laat bij twijfel uw Multicycle dealer hiernaar kijken. Voor verdere verzorging van dit systeem verwijzen wij u graag naar het instructieboekje dat meegeleverd is bij uw fiets.

EN SCHAKELEN

Schakelsysteem

Met de versnellingen kan het verzet naar wens worden aangepast.

Naafversnelling Houd de pedalen stil met schakelen, zodat er geen druk op de motor komt. Het afstellen van een naafversnelling vereist ervaring en speciaal gereedschap. Laat dit over aan uw Multicycle dealer.

Derailleurversnelling Blijf tijdens het schakelen licht trappen, maar zet geen kracht op de pedalen. Trap tijdens het schakelen nooit achteruit. Bedien nooit beide versnellingshendels tegelijk.

Shifters

Met de shifters schakelt u naar een andere versnelling

Triggershifter Met de achterste hendel schakelt u naar een hoger verzet. Met de voorste hendel schakelt u naar een lager verzet.

Draaishifter Wanneer u de shifter naar voren draait gaat u naar een hoger verzet. Draait u de shifter naar uzelf toe dan gaat u naar een lichter verzet.

GEBRUIKERS

Voorvork

Op uw fiets is de RST Voque Air TNL luchtgeveerde voorvork of de SR Suntour NCX luchtgeveerde voorvork gemonteerd. Uw dealer heeft de juiste hoeveelheid luchtdruk ingesteld afgestemd op het gewicht van de eindgebruiker.

U kunt tussendoor meten of de hoeveelheid luchtdruk nog juist is door op uw fiets te gaan zitten. De voorvork moet dan tussen de 15 en 25% ingeveerd zijn ten opzichte van de maximale veerweg. Mocht de luchtdruk afwijken van bovenstaande dan adviseren wij hierover contact op te nemen met uw dealer.

Stuur

De stand van het stuur bepaalt voor een groot deel het rijcomfort. De meeste sturen kunnen volledig naar wens worden ingesteld.

Verstellen stuurstand

- 1 Draai de inbusbout van de stuurpen los.
- 2 Stel het stuur af op de gewenste stand.
- 3 Draai de bout vast.

Verstellen stuurhoogte

- 1 Draai de vier bouten op de stuurbocht los.

INSTELLINGEN

- 2 Verstel de stuurbocht op gewenste stand.
- 3 Draai alle vier de bouten vast.

Zadel

Het zadel bepaalt voor een groot deel het rijcomfort. Het zadel kan volledig naar wens worden ingesteld.

Richtlijnen voor een prettige zithouding:

- 1 Draai het pedaal in de laagste stand.
- 2 De hak van de ene voet moet op het pedaal rusten.
- 3 De punt van de andere voet moet de grond raken.

Verstellen zadelhoogte

- 1 Draai de schroef die in de zadelpenklem zit los.
- 2 Verstel het zadel in hoogte.
- 3 Draai de schroef vast.

Verstellen lengterichting

- 1 Draai de inbusbout onder het zadel los.
- 2 Verstel de zadelhoek.
- 3 Draai de inbusbout vast.



Veiligheidsinstructies

Wij verzoeken u onderstaande veiligheidsvoorschriften nauwkeurig te lezen en op te volgen om letsel en schade aan het product of andere eigendommen te voorkomen. Deze veiligheidsvoorschriften dienen om u en iedereen om u heen te beschermen.

Accu

- Stel de accu niet bloot aan hoge temperaturen of open vuur.
- Gebruik de accu niet voor andere apparatuur.
- Gebruik alleen de voorgeschreven acculader om de accu op te laden.
- Demonteer of wijzig de accu niet.
- Verbind de positieve en negatieve accupolen niet met elkaar.
- Houd de accu uit de buurt van water. Water over een accu gieten kan leiden tot kortsluiting en oververhitting van de accu.
Laat de accu niet onderdompelen in water. Het onderdompelen van de accu in water kan onherstelbare schade veroorzaken.



Houd de acculader en accu buiten bereik van kinderen en huisdieren. Draai de cranks/pedalen niet rond wanneer de accu op de fiets wordt opgeladen. Het snoer kan om het pedaal of de trapas gaan draaien, wat schade aan de stekker, elektrische schokken of brand kan veroorzaken.

Acculader

- Demonteer of wijzig de acculader niet.
- Gebruik de acculader niet om andere accu's dan uw Multicycle accu op te laden.
- Stel de acculader niet bloot aan schokken, bijvoorbeeld door hem te laten vallen.
- Houdt de acculader uit de buurt van water.
- Bedek de acculader niet en plaats er geen voorwerpen op.
- Plaats de acculader stevig op een vlakke ondergrond. Het gebruik van de acculader ondersteboven kan defecten, brand of een elektronische schok veroorzaken.
- Zorg ervoor dat de stekker altijd goed in het stopcontact steekt.
- Raak de stekker niet met natte handen aan.
- Trek niet aan het snoer, maar aan de stekker om deze uit het stopcontact te halen.
- Oefen geen druk uit op het snoer of de stekker. Het tussen een muur en een raam klemmen van het snoer, of het plaatsen van zware voorwerpen op het snoer of de stekker kan elektrische schokken of brand veroorzaken.
- Gebruik geen stopcontacten, koppelstukken of bedrading voor een ander voltage dan het aangegeven voltage voor de netstroom.
- Vervang de acculader direct door een nieuw origineel exemplaar bij zichtbare schade aan kabels of behuizing.

ONDERHOUD

Onderhoud

Uw e-bike heeft geen bijzonder onderhoud nodig.
Gebruik voor het schoonmaken een licht vochtige doek.
Voorkom bij schoonmaakwerkzaamheden dat er water en/of andere schoonmaakproducten op en in de elektrische componenten terecht komt!
Wij adviseren om uw fiets regelmatig voor onderhoud bij uw dealer langs te brengen.

Servicemeldingen

Het systeem zal zelf problemen, die gedurende het gebruik op kunnen treden, identificeren, opslaan en weergeven op het display in de vorm van een servicemelding. Indien het systeem een servicemelding geeft verzoeken wij u contact op te nemen met uw dealer.
Hij kan het probleem voor u verhelpen.



Gebruik in geen geval een hoge drukreiniger om het systeem te reinigen. Stal uw fiets regelmatig droog om eventuele condensvorming in het systeem tegen te gaan.

SERVICE EN GARANTIE

Service en registratiekaart

Achterin deze handleiding vindt u de servicebeurtenkaart en de unieke gegevens over uw fiets. Aan de hand van deze gegevens kunnen wij de exacte specificaties van uw fiets terugvinden in ons systeem.
Mede hierdoor zijn wij in staat, in samenwerking met uw Multicycle dealer, een snelle service te verlenen als dat nodig is.

Garantie

Voor de Garantie bepalingen verwijzen wij u naar de Multicycle Garantie bepalingen.

Kijk op www.multicycle.nl voor de nieuwste versie van deze Garantie bepalingen.

Disclaimer

'Hoewel deze brochure met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor eventuele onjuistheden van welke aard dan ook. Multicycle B.V. houdt zich het recht voor om aanpassingen te doen in prijs en/of specificatie zonder nadere kennisgeving. Vermenigvuldiging van informatie uit deze brochure is toegestaan met kennisgeving en duidelijke bronvermelding.'

SERVICEBEURTEN

Onderhoud

Wij adviseren om uw fiets jaarlijks te laten nakijken door uw Multicycle dealer. Bij voorkeur voordat het winterseizoen begint. Uw dealer kan dan tevens uw fiets winterklaar maken.

Servicebeurten

1e servicebeurt (advies na 1 maand of na 350 km)

2e servicebeurt (advies na 6 maand of na 1000 km)

3e servicebeurt (advies na 12 maand of na 2500 km)

4e servicebeurt (advies na 24 maand of na 5000 km)

REGISTRATIE

Model

H LI D XLI*

Uitvoering

Kleur

Framehoogte

Framenummer

Aankoopdatum

Multicycle monteur

*Heren, lage instap, dames of extra lage instap



MULTICYCLE®

Premium Dutch bike craft. Since 1977.

Anton Tjinklaan 1 N L - 7071 CX Ulft
+31 (0) 315 695 695 www.multicycle.nl